



R.C.L. ADMINISTRACIONES, S.R.L.

RNC 1-05-04480-3

**Carretera Sosúa-Cabarete, Entrada El Choco, Sosua, Puerto Plata,
República Dominicana Tel: 809 571-1190**

September 6, 2023

Dear Casa Linda Homeowners,

In the August 29 update we indicated that further improvements to safety and security policies would be announced shortly. Pending the final results of investigations into recent incidents and a full review of Casa Linda safety and security protocols, in the interim we are announcing a number of measures aimed at better safeguarding our community.

To assist Casa Linda during this transition period, we have engaged on secondment from the Dominican Air Force, 2nd Lieutenant Eduardo Yapor, who will serve as a special consultant to Casa Linda's security department working full time out of the security office and reporting directly to RCL management.

Lieutenant Yapor has over 12 years experience in security camera systems, access control, telecommunications, as well as extensive experience in security guard selection, hiring, training, and general supervision.

Lieutenant Yapor (Eduardo) has been in position at Casa Linda for just over a week and working in conjunction with RCL management and members of the owners' committee, has already served in identifying a number of areas in which safety and security can be strengthened.



While we will consult and collaborate with owners about additional protocols in the future, the following safety and security procedures take effect immediately:

1. Since last week, and including Eduardo, we have added six new security staff who will serve primarily as motorbike patrol officers on three shifts across all phases with concentration in certain areas of the property. This represents a doubling of patrol officers in total, and we have plans to hire an additional 12 guards in the coming weeks. Our human resources department welcomes the resumes of any serious and experienced individuals you may know and who may wish to join our security team.
2. Effective immediately and unless on a break, guards are not permitted the use cellphones. Any security personnel making unauthorized use of a cellphone while on duty will be terminated. Security guards are only permitted the use of company-issued two-way radios and only for communicating official Casa Linda business. With the exception of key intersections where a guard may be stationed in place, the remainder of the security force will actively patrol an assigned continuous route.
3. The number of camera surveillance guards has been increased and we have added a supervisor of the CCTV control center who also assumes responsibility of the functioning and maintenance of all cameras throughout the community. An additional 100 cameras are also planned to be in full operation in the coming weeks.



R.C.L. ADMINISTRACIONES, S.R.L.

RNC 1-05-04480-3

**Carretera Sosúa-Cabarete, Entrada El Choco, Sosua, Puerto Plata,
República Dominicana Tel: 809 571-1190**

4. Effective immediately all security gates, including both entry and exit gates will at all times be in the closed position. Many owners already do this, and even if security knows your car, guards have been instructed to only raise the gate once you have lowered your window so that security may be certain of your identity. This cordial step only takes an extra few seconds and we ask for your cooperation on this matter. This includes both upon entry and exit at all gates.
5. All non-owners, including taxi drivers and guests, must present and leave with the security gate a valid government ID and must state the purpose of their visit and which villa number they plan to attend. Minors are excluded from having to present ID but must be accompanied by an adult. Owners who may be expecting guests or deliveries (including deliveries for food, pharmacy...etc.) are requested to notify their respective front gate in advance as this will help facilitate access and avoid entry delays. Anyone without valid government ID will be refused entry. These procedures are similar to those in effect in neighboring communities.
6. Upon arrival and check-in, all renters must provide a copy of valid government ID. All renters must be issued a waterproof wristband, and must register the name of all renters, villa number, arrival and departure date. For better control and identification, we are working to have this information printed on every wristband. Wristbands must be worn at all times during the entire stay and must be presented at the security gate upon entry and exit. Any renter attempting to enter Casa Linda without their wristband will be refused entry. The host will be contacted and be required to provide a new wristband.
7. Renters who during their stay wish to enter Casa Linda with a guest must present and leave with security a valid government ID for the guest which will be returned upon departure. A more comprehensive guest and activities policy is under review.
8. Some owners and hosts have notified the administration about special access entrusted to individuals such as housekeeping, gardening, or other private employees. These individuals must be issued and at all times visibly wear their access card on a lanyard. Please note, the issuance of access cards does not eliminate the need to present and leave with security valid government ID which will be returned upon departure. Generally speaking private employees with an access card will only be granted access inside the community between the hours of 8am and 5pm. Access outside these hours will be considered and granted upon request in advance.
9. Rental host employees or private employees are not permitted inside Casa Linda outside the hours of 8am to 5pm. Rental host employees staying in unoccupied villas overnight is strictly prohibited. Rental hosts with employees providing after-hours maintenance or customer service must remain outside the project and can respond to emergency calls from renters through reception or security.

Going forward and with the guidance of our security consultant and communications expert, Casa Linda is investigating alternative forms of intercom systems. We wish to avoid the expense and the operational problems associated with previous systems. We are currently sourcing inexpensive on-line systems that would provide all villas with dedicated single button access via a smartphone or tablet, to each of Casa Linda's services, amenities, reception, security, restaurant, taxi...etc. We hope to have a service offering to propose in the next few weeks.



R.C.L. ADMINISTRACIONES, S.R.L.

RNC 1-05-04480-3

**Carretera Sosúa-Cabarete, Entrada El Choco, Sosua, Puerto Plata,
República Dominicana Tel: 809 571-1190**

Finally, all indications from recent security breach investigations are that all incidents, without exception, were committed without any sign of forced entry. In all instances, villa access was gained through unlocked windows and doors, door codes or swipe cards, and some safes were accessed without the use of force; meaning entry codes or keys were accessible by the perpetrators. Investigators have concluded “inside jobs” in most if not all instances which is what most of the safety and security measures outlined in this communique are aimed at eliminating.

Owners, renters, and hosts are again reminded to minimize the risk by ensuring the locking mechanism for all windows and doors are fully operational and maintained. Security cameras and motion detection alarm systems are highly recommended and shortly we will be providing expert advice and guidance in this area including how systems can be connected and/or in communication with our security forces.

The adjacent photo was taken last week of a rental property in Phase 8 in which renters had vacated the villa and the patio doors remained open in this position for over two days before the host attended the property. Owners are reminded to ensure your host is duly performing the check-in and check-out duties which many of you are paying a separate fee for.



On behalf of Casa Linda we thank you in advance for your trust and support in helping to ensure the success of these new and interim safety and security measures. These new measures will have no immediate impact on community fees. We will be conducting a Fees and Services review which will include an examination of overfall fees, as well as consideration of fee proportions by villa type and size.

Providing for the safety and security of a community like Casa Linda is an ongoing and always improving endeavor. We genuinely look forward to your feedback and working with owners collaboratively on these and many other initiatives.

As a reminder, here are contact numbers for Reception and the Security Gate

Reception: 849-859-5151

Security Gate: 849-859-5154



R.C.L. ADMINISTRACIONES, S.R.L.

RNC 1-05-04480-3

**Carretera Sosúa-Cabarete, Entrada El Choco, Sosua, Puerto Plata,
República Dominicana Tel: 809 571-1190**

Septiembre 6, 2023

Estimados propietarios Casa Linda,

En la información suministrada el 29 de agosto indicamos que más adelante se anunciarían nuevas mejoras en las políticas de seguridad. A la espera de los resultados finales de las investigaciones sobre incidentes recientes y una revisión completa de los protocolos de seguridad de Casa Linda, mientras tanto estamos anunciando una serie de medidas destinadas a salvaguardar mejor a nuestra comunidad.

Para asistir a Casa Linda durante este período de transición, hemos contratado al 2do Teniente de la Fuerza Aérea Dominicana, Eduardo Yapor, quien nos brindará soporte como consultor especial del Departamento de Seguridad de Casa Linda trabajando a tiempo completo fuera de la oficina de seguridad y reportando directamente a la gerencia de RCL.

El teniente Yapor tiene más de 12 años de experiencia en sistemas de cámaras de seguridad, control de acceso, telecomunicaciones, así como una amplia experiencia en selección, contratación, capacitación y supervisión general de guardias de seguridad.

El teniente Yapor (Eduardo) ha estado en este puesto en Casa Linda por poco más de una semana y trabajando en conjunto con la gerencia de RCL y los miembros del comité de propietarios, ya ha servido para identificar una serie de áreas en las que se puede fortalecer la seguridad.



Si bien consultaremos y colaboraremos con los propietarios sobre protocolos adicionales en el futuro, los siguientes procedimientos de seguridad y protección entrarán en vigencia de inmediato:

1. Desde la semana pasada, e incluyendo a Eduardo, hemos agregado seis nuevos miembros del personal de seguridad que servirán principalmente como oficiales de patrullaje en motocicletas en tres turnos en todas las fases con concentración en ciertas áreas de la comunidad. Esto representa en total una duplicación de oficiales de patrullaje, y tenemos planes de contratar 12 guardias adicionales en las próximas semanas. Nuestro departamento de recursos humanos agradece los currículums de cualquier persona seria y experimentada que usted conozca y que desee unirse a nuestro equipo de seguridad.
2. Con efecto inmediato y a menos que esté en un descanso, a los guardias no se les permite usar teléfonos celulares mientras están de servicio y cualquier personal de seguridad que haga uso no autorizado de un teléfono celular será removido del Departamento de Seguridad. A los guardias de seguridad solo se les permite el uso de radios de telecomunicaciones proveído por la compañía y solo para comunicarse con los demás oficiales de Casa Linda. Con la excepción de algunos puestos claves donde un guardia puede estar estacionado en un lugar específico, el resto de la fuerza de seguridad patrullará activamente una ruta continua asignada.
3. Se ha aumentado el número de guardias de vigilancia en las cámaras y hemos agregado un supervisor del centro de control de CCTV que también tiene la responsabilidad de brindar soporte y mantenimiento de todas las cámaras en toda la comunidad. También se planea que otras 100 cámaras estén en pleno funcionamiento en las próximas semanas.



R.C.L. ADMINISTRACIONES, S.R.L.

RNC 1-05-04480-3

**Carretera Sosúa-Cabarete, Entrada El Choco, Sosua, Puerto Plata,
República Dominicana Tel: 809 571-1190**

4. Con efecto inmediato, todas las puertas de seguridad, incluidas las puertas de entrada y salida, estarán en todo momento en posición cerrada. Muchos propietarios ya hacen esto, sin embargo, incluso si la seguridad conoce su automóvil, los guardias han recibido instrucciones de levantar la puerta únicamente cuando haya bajado la ventana para que la seguridad pueda estar segura de su identidad. Este paso cordial solo toma unos segundos adicionales y le pedimos su cooperación en este asunto. Esto incluye tanto la entrada como la salida de todas las puertas.
5. Todos los no propietarios, incluyendo los taxistas y los invitados, deben presentar y dejar en la puerta de seguridad una identificación válida y deben indicar el propósito de su visita y el número de villa al que planean asistir. Los menores de edad están excluidos de tener que presentar una identificación pero deben de estar acompañados por un adulto. Los propietarios que puedan estar esperando huéspedes o entregas (incluidas las entregas de alimentos, farmacia ... etc.) se les pide que notifiquen a sus respectivas puertas de entrada con anticipación, ya que esto ayudará a facilitar el acceso y evitar retrasos en la entrada. A cualquier persona sin identificación válida se le negará la entrada. Estos procedimientos son similares a los vigentes en las comunidades vecinas.
6. A su llegada y check-in, todos los inquilinos deben proporcionar una copia de una identificación válida. Todos los inquilinos deben recibir una pulsera impermeable y deben registrar el nombre de todos los inquilinos, el número de villa y la fecha de llegada y salida. Para un mejor control e identificación, estamos trabajando para tener esta información impresa en cada pulsera. Las pulseras deben usarse en todo momento durante toda la estadía y deben presentarse en la puerta de seguridad al entrar y salir. A cualquier inquilino que intente ingresar a Casa Linda sin su pulsera se le negará la entrada. Se contactará al anfitrión y se le pedirá que proporcione una pulsera nueva.
7. Los inquilinos que durante su estadía deseen ingresar a Casa Linda con un huésped deben presentar y dejar en la Puerta de seguridad una identificación válida la cual será devuelta a la salida. Se está revisando una política más completa para huéspedes y actividades.
8. Algunos propietarios y host han notificado a la administración sobre el acceso especial confiado a personas como el servicio de limpieza, la jardinería u otros empleados privados. Estas personas deben llevar en todo momento su tarjeta de acceso visible. Tenga en cuenta que la emisión de tarjetas de acceso no elimina la necesidad de presentar y dejar una identificación válida en la Puerta de seguridad que se devolverá a la salida. En general, los empleados privados con una tarjeta de acceso solo tendrán acceso dentro de la comunidad entre las 8 a.m. y las 5 p.m. Cualquier acceso fuera de este horario solo será considerado y otorgado a previa solicitud.
9. Los empleados de los host de alquiler o empleados privados no están permitidos dentro de Casa Linda fuera del horario de 8 a.m. a 5 p.m. Están estrictamente prohibidos los empleados de los host de alquiler que penetren en villas desocupadas durante la noche. Los host de alquiler con empleados que proporcionan mantenimiento fuera del horario laboral o servicio al cliente deben permanecer fuera del proyecto y pueden responder a las llamadas de emergencia de los inquilinos a través de la recepción o la seguridad.

En el futuro y con la guía de nuestro consultor de seguridad y experto en comunicaciones, Casa Linda está investigando nuevas formas y alternativas de sistemas de telecomunicación (intercom). Deseamos evitar los gastos y los problemas operativos asociados con los sistemas anteriores. Actualmente estamos buscando sistemas en línea de bajo costo que proporcionarían a todas las villas acceso con un solo botón a todos los servicios de Casa Linda a través de un teléfono inteligente o tableta, a cada uno de nuestras amenidades, recepción, seguridad, restaurante, taxi... etc. Esperamos tener una oferta de servicios para proponer en las próximas semanas.



R.C.L. ADMINISTRACIONES, S.R.L.

RNC 1-05-04480-3

**Carretera Sosúa-Cabarete, Entrada El Choco, Sosua, Puerto Plata,
República Dominicana Tel: 809 571-1190**

Por último, todos los indicios de las recientes investigaciones de violaciones de seguridad son que todos los incidentes, sin excepción, se cometieron sin ningún signo de entrada forzada. En todos los casos, el acceso a la villa se obtuvo a través de ventanas y puertas desbloqueadas, códigos de puertas o tarjetas magnéticas, y se accedió a algunas cajas fuertes sin el uso de la fuerza; lo que significa que los códigos de entrada o las llaves eran accesibles para los perpetradores. Los investigadores han concluido que ha sido alguien dentro de las villas con accesos a estas, en la mayoría de los casos, si no en todos los casos, que es lo que la mayoría de las medidas de seguridad descritas en este comunicado tienen como objetivo eliminar.

Se recuerda nuevamente a los propietarios, inquilinos y host que minimicen el riesgo asegurándose de que el mecanismo de bloqueo para todas las ventanas y puertas esté completamente operativo y mantenido. Las cámaras de seguridad y los sistemas de alarma de detección de movimiento son muy recomendables y en breve proporcionaremos asesoramiento y orientación expertos en esta área, incluida la forma en que los sistemas pueden conectarse y / o comunicarse con nuestras fuerzas de seguridad.

La foto adyacente fue tomada la semana pasada de una propiedad de alquiler en la Fase 8 en la que los inquilinos habían desocupado la villa y las puertas del patio permanecieron abiertas en esta posición durante más de dos días antes de que el host atendiera la propiedad. Se recuerda a los propietarios que se aseguren de que su host esté realizando debidamente las tareas de check-in y check-out por las que muchos de ustedes están pagando una tarifa por separado.



En nombre de Casa Linda, le agradecemos de antemano su confianza y apoyo para ayudar a garantizar el éxito de estas nuevas medidas provisionales de seguridad. Estas nuevas medidas no tendrán un impacto inmediato en la mensualidad de la comunidad. Llevaremos a cabo una revisión de tarifas y servicios que incluirá un examen de las tarifas excedentes, así como una consideración de las proporciones de las tarifas por tipo y tamaño de villa.

Proporcionar la seguridad de una comunidad como Casa Linda es un esfuerzo continuo y en constante mejora. Realmente esperamos sus comentarios y trabajar con los propietarios en colaboración en estas y muchas otras iniciativas.

Como recordatorio, aquí están los números de contacto para la recepción y la puerta de seguridad

Recepción: 849-859-5151

Puerta de seguridad: 849-859-5154